

Inf'eau clients



MAÎTRISEZ VOTRE CONSOMMATION AVEC MON EAU SEM

N°24 Votre lettre d'information sur le service de l'eau

JUILLET 2024



Vos démarches disponibles 7j/7 - 24h/24

L'application mobile MON EAU SEM vous permet d'accéder à la plupart des fonctionnalités de votre Espace Clients en ligne depuis votre téléphone ou votre tablette.

- **Contrôler et simuler sa consommation, gérer son abonnement, programmer des alertes de consommation par mail (avec un compteur télérelevé), visualiser et télécharger ses factures, payer de manière sécurisée, souscrire au prélèvement automatique ou mensualisé, mettre à jour ses informations, effectuer des demandes en ligne 24h/24 et 7j/7... Voici quelques-unes des principales possibilités offertes par MON EAU SEM.**

Sans oublier "L'eau dans ma ville" : la rubrique qui vous permet de consulter les informations de votre commune sans avoir d'Espace Clients : qualité de l'eau, tarifs, charte service clients, règlements de service...

Compatible pour Iphone et Androïd, l'application est téléchargeable sur les plateformes AppStore et GooglePlay.

L'appli gratuite et sécurisée

Télécharger dans
 l'App Store

DISPONIBLE SUR
 Google Play



Notre territoire est si précieux

   **Votre Espace Clients en ligne**
espaceclients.eauxdemarseille.fr

Une nouvelle facture plus lisible et plus claire

Afin de vous permettre de mieux comprendre votre facture de consommation d'eau, nous avons repensé sa présentation. Zoom sur quelques points essentiels.

Échanges plus faciles grâce à un bloc contact mis en avant et harmonisé

Messages simplifiés et adaptés à vos habitudes de consommation



Répartition graphique des différentes rubriques

Historique de consommations sur vos dernières périodes.

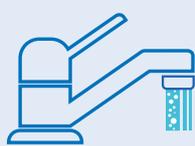
Astuces et conseils

Adoptons les bons réflexes pour économiser l'eau

En cette période, des gestes simples permettent de réaliser des économies substantielles et de limiter le prélèvement des réserves qui s'amenuisent partout dans le monde. La Société Eau de Marseille Métropole vous donne quelques exemples de bons réflexes à adopter pour économiser l'eau.



Prendre une douche plutôt qu'un bain
130 litres d'eau économisés à chaque douche.



Poser un régulateur ou un mousseur sur ses robinets et un mécanisme WC à double commande. 35.000 litres d'eau économisés par an.



Couper l'eau pendant le savonnage, le rasage ou le brossage des dents.



Arroser "à la fraîche", tard le soir ou tôt le matin permet d'économiser 6 litres d'eau par m² arrosés



Utiliser de préférence un système de "goutte à goutte"

Une ressource en eau de qualité

Équilibrée, écologique et économique, l'eau de notre région est reconnue comme l'une des meilleures de France. Provenant essentiellement de deux rivières alpines, la Durance et le Verdon, sa principale qualité réside dans sa composition. Moyennement minéralisée, sa teneur équilibrée en bicarbonates, calcium, magnésium, oligo-éléments et sels minéraux lui permet d'être consommée sans restriction par tous, dès le plus jeune âge.

Produit alimentaire le plus contrôlé en France, l'eau potable fait l'objet d'une surveillance constante et de contrôles rigoureux depuis son origine jusqu'à son arrivée à votre domicile.

Le contrôle réglementaire est assuré par l'Agence régionale de Santé (ARS), qui effectue plusieurs milliers de prélèvements chaque année.

Le Groupe des Eaux de Marseille assure, quant à lui, une surveillance constante de la qualité au travers de 60.000 analyses effectuées chaque année par un laboratoire accrédité par le COFRAC.

